

SHE | Social ("Wij", "We", "Onze"), gevestigd te De Zicht 21, 3224BA Hellevoetsluis, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. SHE | Social is een gespecialiseerd trainings- en coaching bedrijf dat zich richt op het begeleiden van (toekomstige) appointment setters. Zonder technische kennis, ervaring of eigen product krijgen deelnemers toegang tot alle tools, scripts en persoonlijke begeleiding die zij nodig hebben om zelfverzekerd van start te gaan en duurzame resultaten te realiseren.

Bij SHE | Social bieden we meer dan een cursus: we faciliteren een warme en actieve online community waarin appointment setters elkaar supporten, kennis delen en samen groeien. Via een helder stappenplan en interactieve live sessies leren deelnemers hoe ze professioneel gesprekken voeren, opdrachtgevers vinden, klantcommunicatie beheren en hun dagen effectief indelen. Alles gericht op het opbouwen van een stabiel inkomen, rechtstreeks vanaf hun telefoon

Onze diensten omvatten 1-op-1 coaching, groepsessies, community support en toegang tot een dynamische leerplatform waarin appointment setters worden opgeleid. Wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt of gebruikmaakt van onze diensten, kunnen wij persoonsgegevens van je verwerken.

De privacy van onze deelnemers en klanten is voor ons van groot belang. In deze privacyverklaring leggen wij helder uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze verwerken, en hoe wij ervoor zorgen dat ze veilig en vertrouwelijk blijven. Daarnaast leggen wij uit waarom wij deze gegevens verwerken, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten je hebt als betrokkene. Wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en andere relevante wet- en regelgeving, zodat je erop kunt vertrouwen dat je gegevens in goede handen zijn.

Contactgegevens:

info@she-social.nl

she-social.nl

KVK: 95886168

De Zicht 21
3224BA Hellevoetsluis
Nederland

Persoonsgegevens die wij verwerken en waarvoor

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten of je gegevens zelf met ons deelt (bijvoorbeeld bij deelname aan onze trainingen, het betreden van de community of het aanvragen van coaching), slaan wij deze zorgvuldig op en verwerken ze volgens de wet. De wettelijke grondslagen hiervoor zijn voor de uitvoering van de overeenkomsten, ons gerechtvaardigd- en legitiem belang (zoals serviceverbetering en beveiliging), wettelijke verplichtingen en jouw toestemming. Hieronder is een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

1. Jouw deelname beheren en toegang tot ons programma faciliteren

Wettelijke grondslag: Uitvoering van een overeenkomst

- Voor- en achternaam: zodat we jou persoonlijk kunnen aanspreken en begeleiden.
- E-mailadres: zodat we je toegang kunnen geven tot onze leeromgeving en je op de hoogte kunnen houden van updates.

- Betalingsgegevens: zodat je veilig en correct kunt betalen voor onze diensten.
2. Updates, inspirerende content en relevante aanbiedingen sturen via e-mailmarketing
Wettelijke grondslag: toestemming
- Voor- en achternaam: zodat we jou persoonlijk kunnen aanspreken.
 - E-mailadres: zodat we jou op de hoogte kunnen houden van waardevolle tips, nieuwe sessies en speciale acties.
3. Reviews, testimonials en feedback verzamelen over onze diensten
Wettelijke grondslag: toestemming
- Voor- en achternaam: ter vermelding bij de reviews voor extra context en herkenbaarheid.
 - E-mailadres: zodat we je eventueel kunnen contacteren over je ingezonden review.
4. Bescherming van onze community, leeromgeving en systemen tegen fraude of misbruik
Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang
- IP-adres: zodat we veiligheidsmaatregelen kunnen treffen.
 - Community activiteit: om misbruik en ongewenst gedrag te monitoren.
 - Cookies: om jouw gebruikerservaring veilig en soepel te laten verlopen.
 - Websitegebruik en voorkeuren (cookies): zodat we onze diensten kunnen optimaliseren

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

SHE | Social biedt diensten die expliciet gericht zijn op volwassenen en is niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar. Onze programma's, community en coaching trajecten zijn uitsluitend toegankelijk voor personen van 16 jaar en ouder, tenzij er schriftelijke toestemming is verkregen van een ouder of wettelijke voogd. Wij controleren echter niet actief de leeftijd van websitebezoekers. Daarom adviseren wij ouders om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, zodat voorkomen wordt dat er gegevens worden verwerkt zonder ouderlijke toestemming.

SHE | Social verwerkt géén bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over etnische afkomst, religieuze overtuigingen, gezondheid of andere gevoelige informatie.

Mocht je vermoeden dat wij onbedoeld persoonlijke gegevens van een minderjarige hebben verzameld zonder toestemming, neem dan contact met ons op via info@she-social.nl, zodat wij deze gegevens direct kunnen verwijderen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

1. Financiële gegevens:

Wij bewaren financiële gegevens, zoals betalingsgegevens, betaalmethodes, facturen en offertes, gedurende de wettelijke bewaarplicht van zeven (7) jaar. Dit is noodzakelijk om te voldoen aan fiscale verplichtingen en de administratieve plichten van de Belastingdienst. Na afloop van deze termijn worden de gegevens veilig verwijderd.

2. Communicatie en gedeelde content:

E-mailberichten en gedeelde content (zoals screenshots en ingevulde contactsformulieren) worden gearhiveerd en bewaard voor onbepaalde tijd of zolang we deze nodig hebben. Dit doen wij zodat we eerdere correspondentie of geleverde diensten kunnen raadplegen indien nodig, tenzij je schriftelijk vraagt om verwijdering.

3. E-mailmarketing inschrijvingen:

Deze gegevens worden bewaard totdat jij beslist om je uit te schrijven via de link onder aan elke e-mail met de tekst “uitschrijven/afmelden”.

4. Accounts

Jouw account gegevens zullen bewaard blijven zolang je account actief is. Gegevens van inactieve accounts worden na maximaal 3 jaar verwijderd, tenzij je ons eerder verzoekt je account te verwijderen.

5. Gedeelde reviews

Gedeelde reviews of testimonials worden uitsluitend met toestemming geplaatst en gebruikt op onze website, sociale mediakanalen en andere communicatie-uitingen, om onze klanten te inspireren en vertrouwen te geven. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor dit doel, en de betrokkene kan op elk moment verzoeken om de verwijdering van zijn of haar testimonial.

Delen van persoonsgegevens met derden

Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren, werkt SHE | Social samen met zorgvuldig geselecteerde externe partijen. Dit kunnen leveranciers of partners zijn die essentiële diensten en tools leveren voor onze bedrijfsvoering. SHE | Social verstrekt gegevens alleen als

dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst(en) en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij delen dus uitsluitend:

- Wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze overeenkomst;
- Wanneer wij wettelijk verplicht zijn dit te doen; of
- Met uitdrukkelijke toestemming, indien vereist.

Hieronder vind je een overzicht van de externe partijen waarmee wij je gegevens kunnen delen

1. **Mijndomein B.V.:** voor e-mailbeheer, website hosting en technische ondersteuning. Gevestigd aan Landdrostdreef 124, 1314SK Almere, Nederland. Wij hebben een overeenkomst met deze partij afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te garanderen.
2. **Plug & Pay B.V.:** voor het verwerken van betalingen en het faciliteren van veilige transacties binnen onze programma's. Gevestigd aan Newtonlaan 281, 3584BH Utrecht, Nederland. Wij hebben een gebruikersovereenkomst afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te garanderen.
3. **Huddle B.V.:** voor het aanbieden en beheren van onze online leeromgeving. Hierin volg je trainingen, ontvang je lesmateriaal en communiceer je met coaches. Gevestigd aan Newtonlaan 281, 3584BH Utrecht, Nederland. Wij hebben een gebruikersovereenkomst met Klarna afgesloten om jouw gegevens veilig te verwerken.
4. **MailBlue B.V. (ActiveCampaign reseller):** voor het versturen van e-mailcampagnes, updates en inspiratie. Gevestigd te Reduitlaan 25, 4814DC Breda, Nederland. Wij hebben een overeenkomst met deze partij afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te garanderen.
5. **Discord Netherlands B.V. (Discord Inc.) :** voor het beheren en up-to-date houden van onze cookies op de website. Gevestigd te Schiphol Boulevard 195, 1118 BG Schiphol, Nederland
6. **Belastingdienst en onze boekhouder:** voor het uitvoeren van de financiële administratie, zoals facturatie, belastingverplichtingen en bedrijfsboekhouding. Wij voldoen aan alle wettelijke regels om dit correct en zorgvuldig te verwerken.

Indien een externe partij buiten de Europese Economische Ruimte (EER) is gevestigd, zorgen wij ervoor dat passende beschermingsmaatregelen worden genomen. Dit kan onder andere bestaan uit:

- Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst;
- Naleving van het EU-US Data Privacy Framework;
- Andere relevante wettelijke vereisten om je gegevens veilig te verwerken.

SHE | Social sluit met iedere partij die persoonsgegevens verwerkt een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsovereenkomst, zodat je gegevens veilig en AVG-conform worden verwerkt. Wij verkopen je gegevens nooit aan derden en werken uitsluitend met betrouwbare partners die onze normen en waarden omtrent privacy naleven. Bovendien nemen wij technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, of ongeautoriseerd gebruik.

Deze privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door SHE | Social, binnen het kader van de beschreven diensten en doeleinden. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud, werking of beveiliging van websites of diensten van derden die mogelijk via onze communicatiekanalen worden genoemd. Hoewel we ons uiterste best doen om je gegevens te beschermen, is onze aansprakelijkheid beperkt tot gevallen waarin we wettelijk verantwoordelijk kunnen worden gesteld. Gebruik van onze diensten geschiedt op eigen verantwoordelijkheid en risico.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij willen dat jij met een gerust hart gebruik kunt maken van onze coaching, community en leeromgeving, zonder zorgen over je persoonsgegevens. Daarom hebben wij stevige beveiligingsmaatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste wijzigingen te voorkomen:

1. **Twee-factor-authenticatie (2FA):** Al onze relevante accounts (zoals e-mail en betalingsdiensten) zijn extra beveiligd met 2FA, zodat er geen ongewenste toegang mogelijk is.
2. **Regelmatige systeemupdates:** We houden alles up-to-date, van software tot beveiliging, zodat kwetsbaarheden worden voorkomen.
3. **Extra beveiligingsmaatregelen:** Naast de hierboven genoemde beveiligingsmaatregelen hanteren wij aanvullende interne procedures en extra veiligheidsmaatregelen om jouw gegevens maximaal te beschermen. Details over deze maatregelen worden bewust niet

openbaar gedeeld, zodat wij de veiligheid van onze systemen en jouw persoonsgegevens optimaal kunnen waarborgen.

Denk je dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of zie je tekenen van misbruik? Neem dan direct contact met ons op via info@she-social.nl, zodat wij onmiddellijk actie kunnen ondernemen. Mocht er onverhoopt sprake zijn van een datalek, dan handelen wij conform de wettelijke meldplicht datalekken zoals vastgesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat wij het lek binnen 72 uur melden en passende maatregelen treffen om de impact te beperken. Merk je iets verdachts? Laat het ons dan alstublieft zo snel mogelijk weten, bij voorkeur binnen 24 uur. Zo kunnen we snel en effectief reageren.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wanneer je onze website bezoekt, worden kleine stukjes data (cookies) opgeslagen op jouw apparaat. Deze helpen ons om jouw ervaring op de site zo soepel mogelijk te laten verlopen, inzicht te krijgen in het websitegebruik en je gepersonaliseerde functies en content aan te bieden die bij jou passen.

- **Functionele cookies (strikt noodzakelijk)** zorgen ervoor dat onze website technisch goed functioneert en bieden een betrouwbare gebruikservaring. Denk aan het onthouden van je cookievoorkeuren, het verzenden van formulieren en het mogelijk maken van een veilige login binnen onze leeromgeving. Deze cookies slaan geen persoonlijke informatie op, enkel wat nodig is om jouw bezoek zo soepel en prettig mogelijk te maken.
- **Analytische cookies** gebruiken we om te begrijpen hoe bezoekers zoals jij navigeren op onze website en binnen onze leeromgeving. Zo krijgen we inzicht in bijvoorbeeld welke pagina's het meest bezocht worden, hoe lang bepaalde content wordt bekeken en op welke momenten de meeste activiteit plaatsvindt. Met deze gegevens kunnen we de structuur, inhoud en gebruiksvriendelijkheid van onze platformen continu verbeteren.
- **Marketing cookies (Tracking)** worden ingezet om jou een gepersonaliseerde beleving te bieden, afgestemd op jouw interesses en gedrag. Deze cookies kunnen ook ingezet worden om je relevante advertenties en inspiratie te tonen op andere websites en platforms, volledig in lijn met waar jij als (toekomstige) appointment setter behoefte aan hebt.

Voor de meeste cookies vragen wij jouw toestemming. Je kunt op ieder moment zelf bepalen welke cookies je toestaat via de cookie-instellingen. Wil je liever dat bepaalde cookies niet worden opgeslagen? Dan kun je dit instellen via je browser of de instellingen op onze website. Houd er wel rekening mee dat sommige functies dan mogelijk minder goed werken of tijdelijk niet beschikbaar zijn, zoals het onthouden van voortgang in je leeromgeving of het ontvangen van relevante content.

Cookies van derden

Wanneer je onze website bezoekt, kunnen externe partijen (zoals leveranciers van tools en platformen die wij inzetten) cookies plaatsen op jouw apparaat. Dit gebeurt via pagina-elementen, ingesloten content of trackingtechnieken. Cookies van deze derde partijen vallen onder hun eigen privacybeleid. SHE | Social heeft geen directe controle over deze cookies, maar wij zorgen ervoor dat onze partners jouw gegevens uitsluitend gebruiken binnen de kaders van de geldende wet- en regelgeving. Deze cookies kunnen worden ingezet voor:

- **Prestaties meten:** We verzamelen analytische gegevens om te begrijpen hoe onze website en leeromgeving functioneren en waar verbetering mogelijk is.
- **Personalisatie:** We analyseren welke pagina's en content je bekijkt, zodat we de leerervaring kunnen afstemmen op jouw interesses en behoeften.

Cookies lijst

Naam	Aanbieder	Categorie	Levensduur
PHPSESSID	she-social.nl	Functioneel	1 dag
wpEmojiSettingsSupports	wordpress.com	Functioneel	1 dag
cookieyes-consent	cookieyes.com	Functioneel	1 jaar
__cf_bm	cloudflare.com	Functioneel	1 uur
breakdance_view_count	she-social.nl	Functioneel	1 dag
breakdance_session_count	she-social.nl	Functioneel	1 dag
breakdance_last_session_id	she-social.nl	Functioneel	1 dag

Je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Bij SHE | Social vinden we het belangrijk dat je volledig inzicht hebt in je rechten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je hebt als betrokkene de volgende rechten:

- **Inzien, corrigeren of verwijderen:** Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te bekijken, te laten aanpassen of volledig te laten verwijderen.
- **Toestemming intrekken of bezwaar maken:** Heb je eerder toestemming gegeven voor het verwerken van je gegevens? Dan kun je die op elk moment intrekken of bezwaar maken tegen verdere verwerking.
- **Gegevensoverdraagbaarheid:** Je kunt een verzoek indienen om jouw gegevens in een gangbaar digitaal formaat te ontvangen of over te laten dragen aan een andere organisatie.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@she-social.nl.

Om zeker te weten dat het verzoek afkomstig is van jou, vragen we om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak hierbij jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone), documentnummer en BSN onleesbaar (zwartgemaakt) ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk — en altijd binnen de wettelijke termijn van vier weken. De kopie van jouw identiteitsbewijs wordt direct verwijderd zodra we je identiteit hebben geverifieerd.

Ben je niet tevreden over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Bij SHE | Social blijven we continu ontwikkelen om onze community, coaching trajecten en leeromgeving steeds beter te maken. Daarom kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd worden aangepast. Dit doen we om nieuwe ontwikkelingen in wetgeving, technologie en onze dienstverlening goed te weerspiegelen. Wanneer er belangrijke wijzigingen plaatsvinden, brengen we je hiervan op de hoogte via onze website, per e-mail of andere communicatiekanalen. Zo weet je altijd waar je aan toe bent en kun je erop vertrouwen dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt in juli 2025.