

ALGEMENE VOORWAARDEN SHE | Social B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die gebruik maakt van de diensten van Opdrachtnemer.
- b. Deelnemer: degene die deelneemt aan een begeleidings-, advies- of coachtraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.
- c. Diensten: alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde (online) diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht;
- d. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap SHE | Social B.V., gevestigd aan de Schapengorsedijk 7, 3235LA Rockanje en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 95886168 en de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- e. Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden heeft gegeven door een voor akkoord getekende offerte of opdrachtbevestiging.
- f. Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de levering van diensten door Opdrachtnemer tot stand komt, inclusief elke wijziging of aanvulling daarop.
- g. Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer samen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten van Opdrachtnemer met Opdrachtgever.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden of bedingen kan Opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 2.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat

Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

- 2.6. Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte brengen van de wijzigingen. Deze wijzigingen zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten. Indien Opdrachtgever een Consument is, dan heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen, indien en voor zover door de wijziging de door Opdrachtnemer te leveren diensten wezenlijk veranderd.
- 2.7. In het geval deze algemene voorwaarden en de bevestiging van de overeenkomst of website van Opdrachtnemer onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden eerst de in de opdrachtbevestiging opgenomen bepalingen, dan de bepalingen op de website en vervolgens de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Offertes, aanbiedingen, mededelingen

- 3.1 Alle offertes, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij er een termijn in de offerte is opgenomen. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 De van de offerte deel uitmakende documenten en gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk, doch vrijblijvend. Zij zijn en blijven (intellectueel) eigendom van Opdrachtnemer.
- 3.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, maar exclusief andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
- 3.4 Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Opdrachtnemer er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft. Bij mondelinge (telefonische) wijzigingen in de opdracht door de Opdrachtgever, zonder schriftelijke bevestiging, komt het risico van de uitvoering voor rekening van Opdrachtgever. Eventuele extra kosten, verbonden aan de door Opdrachtgever mondeling of schriftelijk doorgegeven wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht worden volledig aan Opdrachtgever doorbelast.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Totstandkoming en duur Overeenkomst

- 4.1 Inschrijving door Opdrachtgever voor de door Opdrachtnemer te leveren diensten, waaronder het verzorgen van lessen, kan door Opdrachtgever plaatsvinden door het invullen van een inschrijfformulier via website, whatsapp of social media. Een

inschrijving geschiedt op volgorde van binnenkomst. Opdrachtnemer zal de inschrijving (schriftelijk of elektronisch) bevestigen. Door verzending van deze bevestiging komt de Overeenkomst tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de Overeenkomst kan ook met andere middelen worden bewezen.

- 4.2 De bevestiging geeft de inhoud van de Overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.
- 4.3 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en Opdrachtgever aan haar verplichtingen heeft voldaan, zal Opdrachtnemer eventuele inloggegevens van de betreffende programma's toesturen aan Opdrachtgever.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft het recht om – met duidelijke opgave van redenen – deelname van een Opdrachtgever te weigeren, in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door hem/haar betaalde bedrag.
- 4.5 De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.6 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 4.7 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst

- 5.1 Opdrachtnemer zal de op grond van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden op zorgvuldige wijze, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Binnen de grenzen van het redelijke zal Opdrachtnemer aan wijzigingen meewerken, indien en voor zover de inhoud van de door Opdrachtnemer te leveren prestatie daardoor niet wezenlijk van de oorspronkelijke overeengekomen prestatie afwijkt.
- 5.2 Opdrachtnemer heeft het recht, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2, 7:409 en 7:422 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.3 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik maakt van de diensten van derden, is zij voor hun gedragingen niet aansprakelijk, onverminderd haar gehoudenheid om bij de keuze van deze derden de vereiste zorgvuldigheid in

acht te nemen en om, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, met Opdrachtgever omtrent de inschakeling van derden te overleggen.

- 5.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zaken en gegevens die Opdrachtnemer naar haar oordeel nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de opdracht, voldoende, tijdig en in de gewenste vorm beschikbaar zijn en staat voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid ervan, ook indien zij van derden afkomstig zijn.

Artikel 6. Wijziging Overeenkomst

- 6.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 6.3 Opdrachtgever aanvaardt dat de (tijds)planning / stappenplan van de Overeenkomst kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en de daaruit voortkomende werkzaamheden.

Artikel 7. Herroeping, opschorting en ontbinding

- 7.1 Indien Opdrachtgever een Consument is, heeft Opdrachtgever gedurende een termijn van veertien (14) dagen vanaf het moment waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen de mogelijkheid om deze schriftelijk te ontbinden. Opdrachtgever kan gebruik maken van zijn herroepingsrecht door binnen de bedenktijd aan Opdrachtnemer een ondubbelzinnige verklaring toe te zenden waaruit dit blijkt. Hiervoor kan Opdrachtgever gebruik maken van het modelformulier voor herroeping (vindbaar via de website), maar dit is niet verplicht. Opdrachtgever is gehouden om de kosten te vergoeden voor het gebruik van de diensten tot aan herroeping.
- 7.2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op Overeenkomsten tot het leveren van diensten, na nakoming van de Overeenkomst, indien:
- a. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Opdrachtgever en
 - b. Opdrachtgever heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Opdrachtnemer de Overeenkomst is nagekomen.
- 7.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst binnen een termijn van 14 dagen na betaling zonder opgave van redenen beëindigen. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt na het sluiten van de Overeenkomst. Voor het gebruik van de videolessen tot aan het moment van herroeping is Opdrachtgever nog wel de abonnementskosten verschuldigd die gekoppeld zijn aan het systeem waarop de groepsvideolessen worden geplaatst.
- 7.4 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. Onder de niet nakoming van verplichtingen door Opdrachtgever

wordt eveneens verstaan indien Opdrachtgever niet alle termijnen tijdig en volledig heeft betaald.

- 7.5 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
- 7.6 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of beëindigd zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 7.7 Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 7.8 Indien de ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 7.9 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
- 8.3 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden dan is ieder van de partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 8.4 Indien Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen,

en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9. Tarieven en verhoging

- 9.1 Alle tarieven zijn inclusief BTW en overige door de overheid opgelegde heffingen.
- 9.2 Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet en verzending per email/ elektronisch gelden de tarieven zoals deze ten tijde van de aanmelding op de website van Opdrachtnemer zijn vermeld.
- 9.3 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer wordt opgeschort of beëindigd, heeft Opdrachtnemer recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 9.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de tarieven zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de tarieven voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van hulpmiddelen, grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 9.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om de tarieven aan te passen in geval van aanpassing van de Overeenkomst, waaronder doch niet uitsluitend indien er meer content aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld dan vooraf overeengekomen.
- 9.6 Opdrachtnemer is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform de Consumentenprijsindex, gepubliceerd door het CBS (reeks alle huishoudens), dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen met Opdrachtgever.

Artikel 10. Betaling en incasso

- 10.1 Betalingen door Opdrachtgever dienen uiterlijk op de vervaldata plaats te vinden op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze.
- 10.2 Opdrachtnemer kan de aanvang/uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk stellen van de betaling van een voorschot.
- 10.3 Indien naar het oordeel van Opdrachtgever het door Opdrachtnemer in rekening gebrachte tarief, of de in rekening gebrachte kosten niet juist is (zijn), dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na vervaldatum van de betaling schriftelijk en met reden omkleed in kennis te stellen.
- 10.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

- 10.5 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt zal Opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd worden. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Opdrachtnemer te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke incassokosten. Indien Opdrachtgever een Consument is worden deze kosten vastgesteld op basis van de Wet Incassokosten (WIK).
- 10.6 Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

- 11.1 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 11.2 Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken als plannen, ontwerpen, aanpak, schetsen, tekeningen, films, plannen, software en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Opdrachtnemer, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Opdrachtnemer verstrekt voor het gebruik hiervan een licentie aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer is en blijft, ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de opdrachtgever zelf of van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, uitsluitend rechthebbende op ieder auteursrecht of ander intellectuele eigendomsrecht op bij de uitvoering van de opdracht vervaardigde werken, tenzij uitdrukkelijk van het tegendeel blijkt. Dit geldt ook indien de desbetreffende werken, werkzaamheden of gerelateerd zaken als afzonderlijke post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- 11.3 Opdrachtgever verkrijgt slechts gebruiksrechten tot de faciliteiten die Opdrachtnemer ter beschikking stelt, beperkt tot de duur van de Overeenkomst
- 11.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname van online lessen en andere diensten.

Artikel 12. Online diensten

- 12.1 Opdrachtgever en/of Deelnemer krijgt gedurende de duur van de Overeenkomst toegang tot de faciliteiten die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever en/of Deelnemer ter beschikking stelt. De videolessen alsmede alle overige inhoud die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever en/of Deelnemer ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van Opdrachtnemer.

- 12.2 Het niet toegestaan om online lessen, teksten en andere intellectuele eigendommen te downloaden, als hiervoor geen toestemming is gegeven door Opdrachtnemer. Daarbij is het niet toegestaan om zowel de teksten, als de online lessen en andere intellectuele eigendommen te kopiëren, te dupliceren, te publiceren, te verspreiden of op een andere manier voor derden toegankelijk te maken.
- 12.3 Opdrachtgever en/of Deelnemer zal zich ervan weerhouden de diensten te gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met de wet en/of deze algemene voorwaarden. De door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde programma's mag in geen geval gebruikt worden voor het opslaan of verspreiden van illegale software of inhoud. Indien dergelijke praktijken vastgesteld worden, kan onmiddellijk en zonder enig recht op schadevergoeding door Opdrachtnemer worden overgegaan tot beëindiging van de overeenkomst.
- 12.4 Accounts zijn strikt persoonlijk. Inloggegevens verstrekken aan derden is niet toegestaan.
- 12.5 Iedere handeling die middels het account van Opdrachtgever en/of Deelnemer plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te schieden. Als logingegevens van een account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt of indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een account plaatsvindt, dient Opdrachtgever en/of Deelnemer direct alle maatregelen te nemen die nodig en wenselijk zijn om misbruik te voorkomen dan wel te (doen) staken.
- 12.6 Opdrachtgever en/of Deelnemer onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan faciliteiten die Opdrachtnemer ter beschikking stelt. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's of andere handelingen te verrichten, al dan niet via de faciliteiten van Opdrachtgever op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Opdrachtnemer of haar klanten hindert of schade toebrengt.

Artikel 13. Klachten

- 13.1 Op straffe van het verval van het recht van Opdrachtgever, dient Opdrachtgever en/of Deelnemer klachten over de geleverde diensten dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de geleverde diensten schriftelijk te hebben gemeld aan Opdrachtnemer via e-mail. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 13.2 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle overige vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 13.3 Het bestaan van een klacht, heeft geen invloed op de verplichting tot betaling door Opdrachtgever.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft Opdrachtnemer slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Indien Opdrachtnemer

aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in dit artikel is geregeld.

- 14.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, in verband met het gebruik van de website of het gebruik van andere (technische) faciliteiten door Opdrachtgever en/of Deelnemer.
- 14.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.4 De informatie op de website en binnen de overige diensten van Opdrachtnemer is op zorgvuldige wijze en naar beste kunnen door of namens Opdrachtnemer samengesteld. Opdrachtnemer is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie op de website of binnen de geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 14.5 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 5.000 euro (exclusief btw).
- 14.6 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn om de tekortkoming te verhelpen, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten
- 14.7 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 14.8 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 15. Vrijwaringen

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al wat te doen dat van hem in dat geval verwacht mag

worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie tegenover derden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. De onderscheiden kennis van Opdrachtnemer, waaronder methodiek, resultaten en lessen in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door Opdrachtgever geheim gehouden dienen te worden.
- 16.2 Indien Opdrachtnemer volgens een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, vertrouwelijke informatie aan – door de wet of de bevoegde rechter aangewezen – derden verstrekken en kan zij zich niet beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is zij niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden op grond van schade die hierdoor is ontstaan.
- 16.3 Opdrachtnemer heeft, zolang hiermee geen vertrouwelijke inhoudelijke informatie wordt geopenbaard, het recht in algemene bewoordingen de naam van haar opdrachtgevers en de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden te vermelden op haar website en in (commerciële) uitlatingen aan (potentiële) klanten.

Artikel 17. Consumentenrecht

Indien en voor zover Opdrachtgever een Consument is en een van voornoemde bepalingen niet strookt met het wettelijk geregelde consumentenrecht, zal aangesloten worden bij de wettelijke bepalingen ten aanzien van het consumentenrecht.

Artikel 18. Persoonsgegevens

- 18.1 Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerken en opnemen in een bestand. Opdrachtgever en/of Deelnemer verleent hiervoor toestemming. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door Opdrachtnemer kunnen nakomen van de Overeenkomst die zij met Opdrachtgever en/of Deelnemer aangaat. Tevens is het doel om Opdrachtgever te informeren over andere relevante diensten van Opdrachtnemer.
- 18.2 Indien Opdrachtgever geen prijs stelt op informatie over diensten van Opdrachtnemer, kan Opdrachtgever dit schriftelijk of elektronisch aan Opdrachtnemer laten weten.
- 18.3 Opdrachtgever kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde inzien door een schriftelijk verzoek hiertoe aan Opdrachtnemer te richten. Indien Opdrachtgever van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient Opdrachtgever dit schriftelijk of elektronisch aan Opdrachtnemer te melden.